



MANUAL DE USUARIO

Consulta Históricos de Aseo

Fecha Publicación: Junio de 2015

1. INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El cuidado de la creación y emisión final del presente manual estuvo supervisado y verificado por la Dirección de Servicios de Informática de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP, pero la empresa no se hace responsable por los errores técnicos o de reproducción editorial, así como no es responsable por omisiones existentes en este documento; ni por la existencia o causación de daños fortuitos o resultantes del seguimiento de este material.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP también se reserva el derecho de revisar el contenido de este documento en cualquier momento y sin previo aviso.

Windows, Internet Information Services y Visual Studio son productos, marcas comerciales o marcas registradas por Microsoft® en los Estados Unidos y en otros países.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países.

2. INTRODUCCIÓN

Apreciado usuario; este manual describirá en forma clara y concisa cómo utilizar la herramienta de consulta de Registros Históricos de Aseo, que le permitirá visualizar a los usuarios autorizados, la información a corte del junio 30 de 2015.

Es de mucha importancia consultar el presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de las funciones en él. Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluye algunos gráficos explicativos.

3. LO QUE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que van hacer uso del Sistema de Históricos de Aseo, son los siguientes:

- Conocimientos básicos de navegación en web.
- Conocimiento básico de internet.
- Conocimiento básico de Windows.

4. INGRESO AL SISTEMA

Para realizar el ingreso al sistema ubíquese en el ícono de Internet Explorer® o Google Chome de su computador, y haga doble clic. (Ver Figura No. 1)



Figura No. 1

A continuación aparecerá la pantalla del Internet Explorer®, ubíquese en la barra de direcciones y escriba la dirección www.acueducto.com.co y oprima la tecla Enter (Ver Figura No. 2):



Figura No. 2

A continuación aparecerá la pantalla del sitio web de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP (Ver Figura No. 3):



Figura No.3

Una vez se ingresa a la página se procede hacer clic en el icono que se llama HISTORICOS ASEO (Figura 4)



5. COMO FUNCIONA

El sistema PQR le permite ingresar, consultar y generar reportes de los datos históricos con la información asociada a las PQR de aseo de la empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Bogotá de una manera fácil, rápida y segura desde cualquier dispositivo con acceso a internet el cual pedirá una autenticación contra el directorio activo de la EAB en caso de que se ingrese desde un dispositivo externo a la empresa.

Figura 4



Esta autenticacion corresponde un usuario y contraseña que sera suministrada por el administradr de la aplicacion y debe ser ingresada para poder tener acceso al servicio web en el cual podra realizar multiples consulatas a los historicos de PQR.

Iniciar sesión.

Utilice una cuenta local para iniciar sesión.

Nombre de usuario

Contraseña

¿Recordar cuenta?

Iniciar sesión

Filtros y Búsquedas

Luego de ingresar el usuario y la contraseña tendremos acceso al aplicativo el cual se presentara de la siguiente manera.

Registros Históricos de Aseo EAB Inicio Bienvenido, jcaroc Cerrar sesión

| Aforos | Aforos Días | Aforos Días DET | Cuotas de Financiaciones | Datos Básicos del Usuario | Factura | Financiaciones | Gestión de Cartera | Histórico Cambios | Histórico de Escombros | Inspecciones | Peticiones, Quejas y Reclamos | Recaudo | Reliquidaciones |

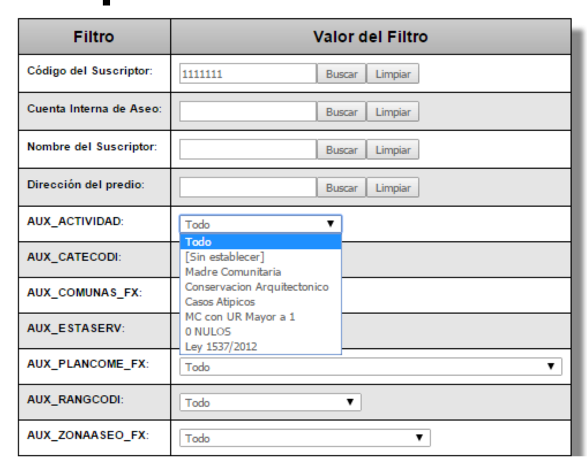
Listado de Datos Básicos del Usuario

Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	Buscar Limpiar
Cuenta Interna de Aseo:	Buscar Limpiar
Nombre del Suscriptor:	Buscar Limpiar
Dirección del predio:	Buscar Limpiar
AUX_ACTIVIDAD:	Todo
AUX_CATECODI:	Todo
AUX_COMUNAS_FX:	Todo
AUX_ESTASERV:	Todo
AUX_PLANCOME_FX:	Todo
AUX_RANGCODI:	Todo
AUX_ZONAASEO_FX:	Todo

Ocultar Filtros

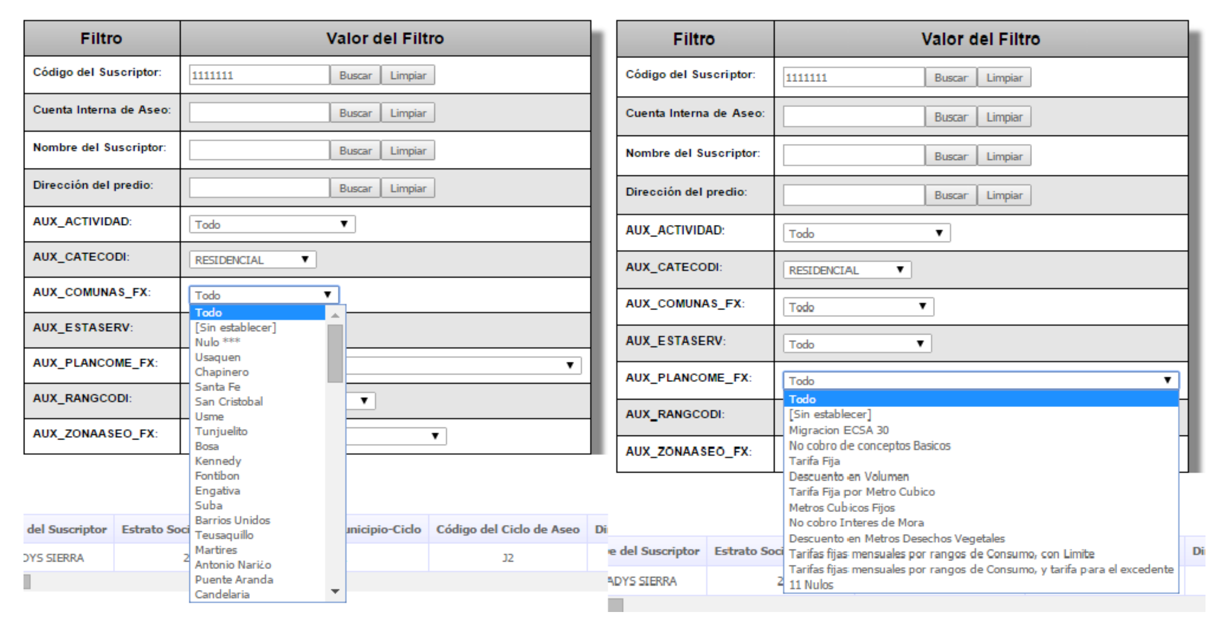
En estos campos podemos hacer todo tipo de filtros con la información contenida en las tablas relacionadas en la base de datos con la siguiente información.

Aforos
Aforos Días
Aforos Días DET
Cuotas de Financiaciones Datos Básicos del Usuario
Factura
Financiaciones Gestión de Cartera Histórico Cambios
Histórico de Escombros Inspecciones
Peticiones, Quejas y Reclamos Recaudo
Reliquidaciones



Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	1111111 Buscar Limpiar
Cuenta Interna de Aseo:	Buscar Limpiar
Nombre del Suscriptor:	Buscar Limpiar
Dirección del predio:	Buscar Limpiar
AUX_ACTIVIDAD:	Todo Todo [Sin establecer] Madre Comunitaria Conservacion Arquitectonico Casos Atipicos MC con UR Mayor a 1 0 NULOS Ley 1537/2012
AUX_CATECODI:	
AUX_COMUNAS_FX:	
AUX_ESTASERV:	
AUX_PLANCOME_FX:	Todo
AUX_RANGCODI:	Todo
AUX_ZONAASEO_FX:	Todo

Filtro	Valor del Filtro
Código del Suscriptor:	1111111 Buscar Limpiar
Cuenta Interna de Aseo:	Buscar Limpiar
Nombre del Suscriptor:	Buscar Limpiar
Dirección del predio:	Buscar Limpiar
AUX_ACTIVIDAD:	Todo
AUX_CATECODI:	Todo Todo OFICIAL RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL OFICIAL ESPECIAL GRAN GENERADOR MIGRACION
AUX_COMUNAS_FX:	
AUX_ESTASERV:	
AUX_PLANCOME_FX:	
AUX_RANGCODI:	Todo
AUX_ZONAASEO_FX:	Todo



Al ingresar un código de suscriptor podremos obtener los datos asociados a la cuenta que estamos buscando y ver los detalles del filtro o búsqueda que estamos realizando.



	Código del Suscriptor	Cuenta Interna de Aseo	Nombre del Suscriptor	Estrato Socieconómico	Código del Municipio-Ciclo	Código del Ciclo de Aseo	Dirección de Envio	Dirección del predio	Unidades Habitacionales
Detalles	1111111	11010583	GLADYS SIERRA	2	2	J2	DG 68B 108 10	DG 68B 108 10	3

Damos clic en el campo detalle y tendremos la información asociada al usuario.

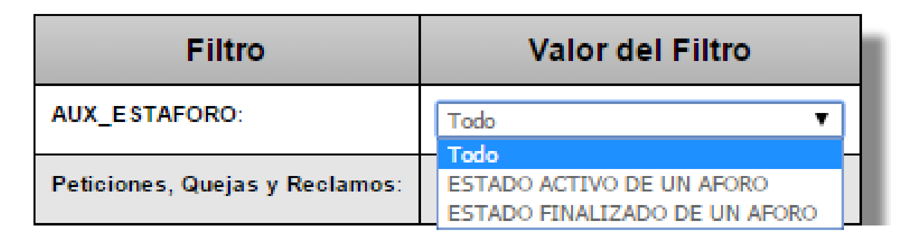
Registros Históricos de Aseo EAB Inicio

Detalles de un registro de Datos Básicos del Usuario

Código del Suscriptor	1111111
Cuenta Interna de Aseo	11010583
Nombre del Suscriptor	GLADYS SIERRA
Estrato Socieconómico	2
Código del Municipio-Ciclo	2
Código del Ciclo de Aseo	J2
Dirección de Envio	DG 68B 108 10
Dirección del predio	DG 68B 108 10
Unidades Habitacionales	3
Unidades no Habitacionales	0
Fecha Último Aforo	
Volumen de Basura	0
Porcentaje de Participacion Multiusuario	
Densidad Media Medida Multiusuarios	
Código del Suscriptor Asociado	
Puerta a Puerta	S
¿Se Afora Permanentemente?	
AUX_ACTIVIDAD	0 NULOS
AUX_CATECODI	RESIDENCIAL
AUX_COMUNAS_FX	Engativa
AUX_ESTASERV	Barre y Recoge
AUX_PLANCOME_FX	
AUX_RANGCODI	Residencial

Adicionalmente podemos hacer filtros específicos relacionados con las siguientes tablas

Listado de aforos



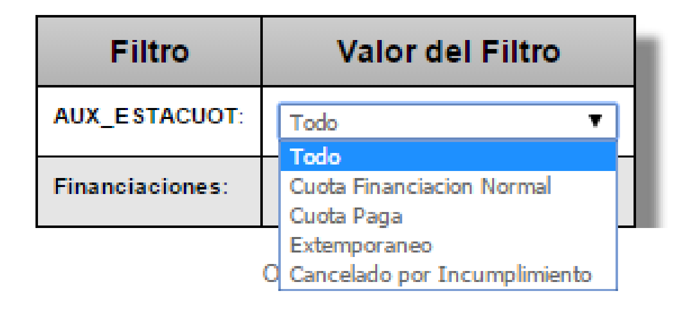
Listado de aforos dias



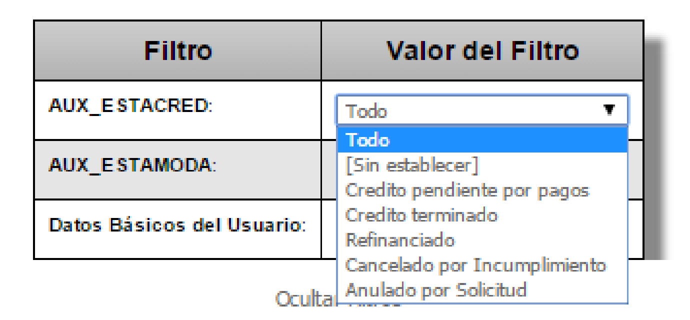




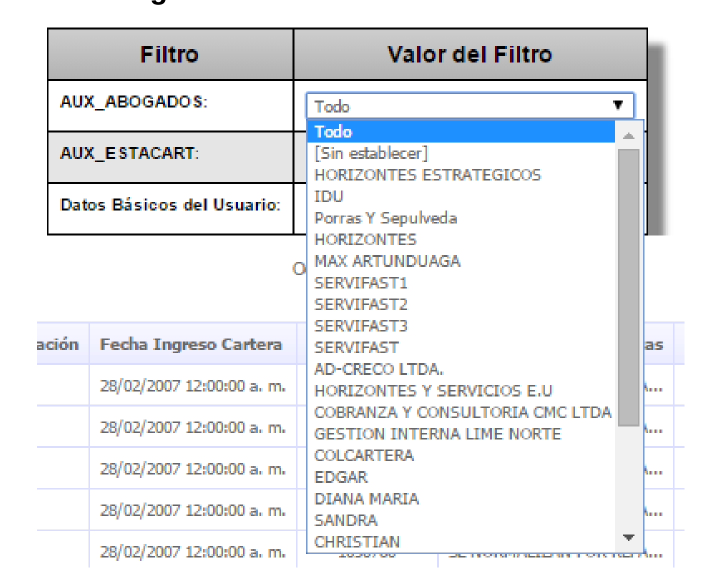
Listado de cuotas de financiacion



Listado de finaciaciones

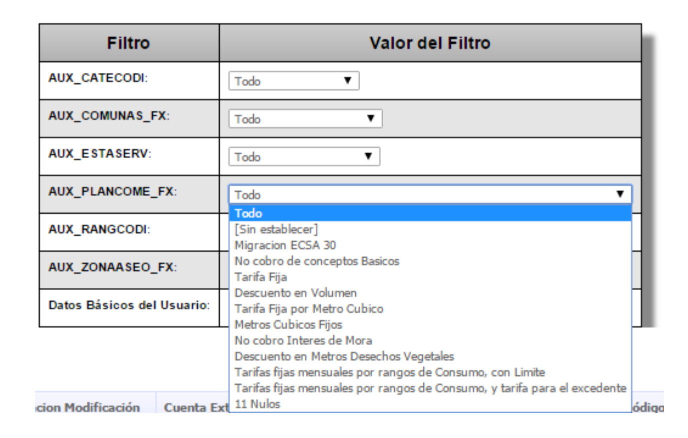


Listado gestión cartera






Listado historico de cambios



Filtro	Valor del Filtro
AUX_CATECODI:	Todo
AUX_COMUNAS_FX:	Todo
AUX_ESTASERV:	Todo
AUX_PLANCOME_FX:	Todo
AUX_RANGCODI:	
AUX_ZONAASEO_FX:	
Datos Básicos del Usuario:	

Todo
[Sin establecer]
Migracion ECSA 30
No cobro de conceptos Basicos
Tarifa Fija
Descuento en Volumen
Tarifa Fija por Metro Cubico
Metros Cubicos Fijos
No cobro Interes de Mora
Descuento en Metros Desechos Vegetales
Tarifas fijas mensuales por rangos de Consumo, con Limite
Tarifas fijas mensuales por rangos de Consumo, y tarifa para el excedente
11 Nulos

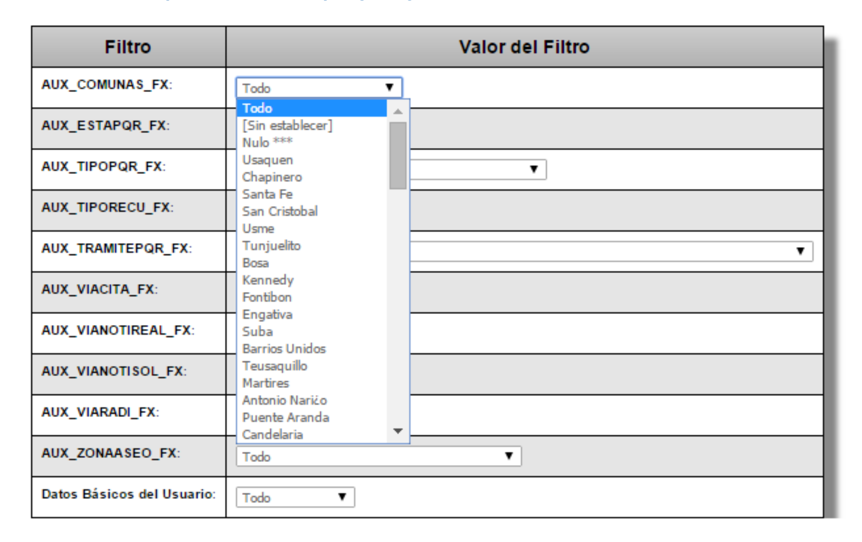
cion Modificación | Cuenta Ext | ódigo

Listado de inspecciones

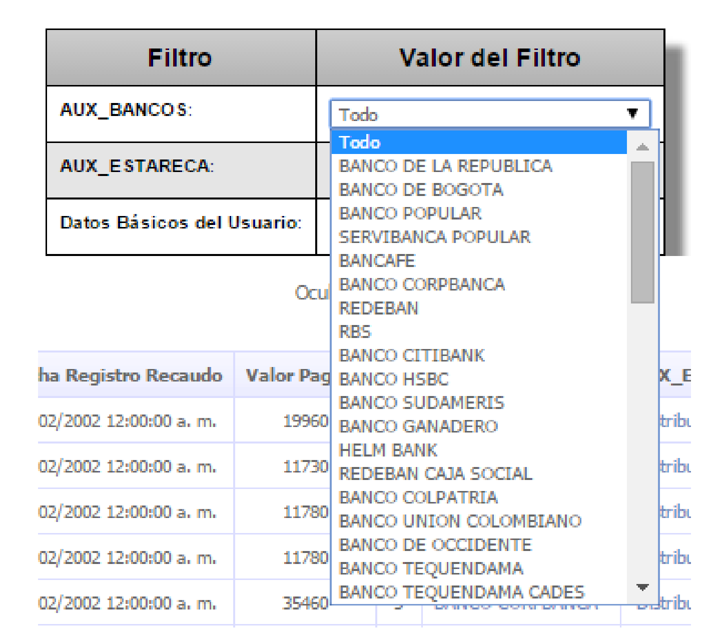
Filtro	Valor del Filtro
AUX_CATECODI:	Todo
AUX_ESTAINSPE_FX:	
AUX_RANGCODI:	
Peticiones, Quejas y Reclamos:	

Todo
[Sin establecer]
OFICIAL
RESIDENCIAL
COMERCIAL
INDUSTRIAL
OFICIAL ESPECIAL
GRAN GENERADOR
MIGRACION

Listado de peticiones, quejas y reclamos



Listado de recaudo







Reliquidaciones

Filtro	Valor del Filtro
AUX_CATEGORIA:	Todo
AUX_CONCFACT_FX:	
AUX_TIPORELI:	
AUX_ZONAASEO_FX:	
Datos Básicos del Usuario:	

Todo
[Sin establecer]
Comercial
Residencial
Residencial ciudad limpia
Comercial ciudad limpia
Migracion
0 (No definido por CUPIC)
c (No definido por CUPIC)
2 (No definido por CUPIC)
4 (No definido por CUPIC)



